

Hogere acceptatie door bottom-up benadering bij Kooiman Software

We zijn te gast bij Houdstermaatschappij Bosman Bedrijven b.v. in Soest en spreken met de heer Rick Hamster, facilitair manager en onder meer verantwoordelijk voor alle automatisering binnen de 5 aangesloten vestigingen. In bijna twee jaar tijd is er erg veel vooruitgang geboekt in het beheer van de administratieve applicaties die bij het Elektrotechnisch en Werktuigbouwkundig Installatiebureau gebruikt worden. Houdstermaatschappij Bosman Bedrijven B.V. (HBB) is een zelfstandig onderdeel van het aan de Euronext Amsterdam beursgenoteerde Batenburg Beheer N.V. De 215 medewerkers van HBB en de dochterondernemingen Frans Bosman Elektra, Bosman Klimaat & Sanitair en TMK Nederland zijn verspreid over 5 vestigingen in Soest, Raalte en 's-Hertogenbosch.

Toeval bestaat

Omdat HBB op zoek was naar een nieuw softwaresysteem lette Hamster extra goed op alle post die binnen kwam op kantoor om te zien of hij ergens ideeën van op kon doen. "In oktober 2004 werd mijn aandacht getrokken door de Installatiekrant van Kooijman software. Een artikel over service en onderhoud in de utiliteitsbouw, een complexe materie, trok mijn aandacht. Kooijman schreef dat hun software

zelf is gemaakt. "De implementatietijd wordt misschien wel wat langer maar de impact van deze implementatie op de organisatie wordt veel minder als iedereen zelf mee mag beslissen over de wijze waarop hij of zij met het systeem zou willen werken".

Bottom up

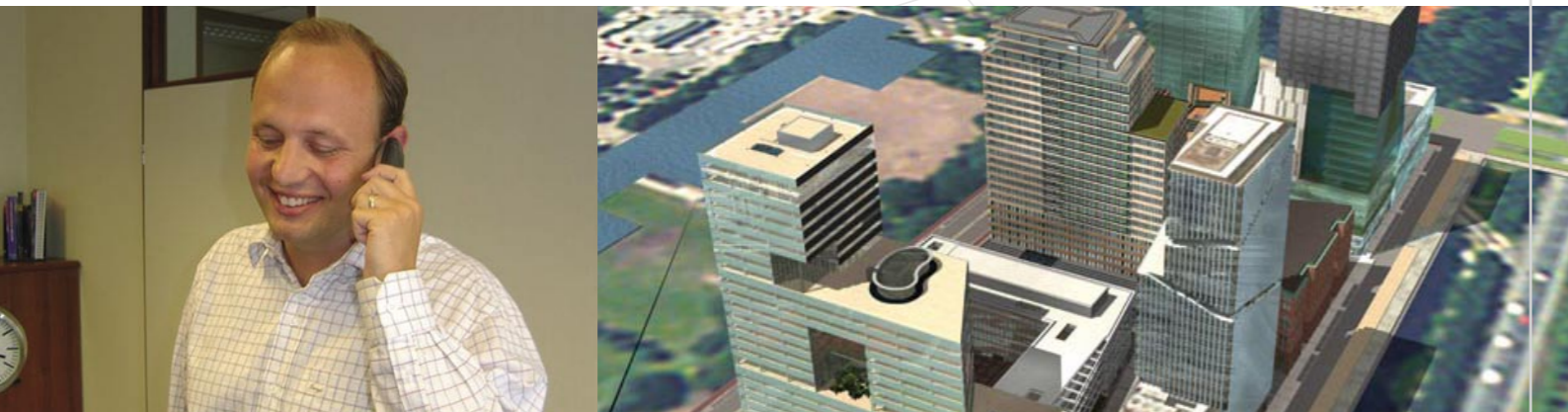
De inkoop voor de dochterondernemingen gebeurt op dit moment door HBB met Kooijman software. "Eén van de grootste voordelen van de inkoop via Kooijman software is de 1:1 koppeling met onze financiële administratie die is ingericht in Exact Globe 2003", legt Hamster uit. "Wij hebben gekozen voor een gefaseerde, modulaire implementatie, waarbij we continu in staat zijn

om de werking en inrichting van de programmatuur naar onze hand te zetten. We gebruiken ongeveer 80% van de standaard functionaliteit van de software, de invulling van de overige 20% wordt door de uiteindelijke gebruikers van de software zelf gedaan. Wederom vergroten we hiermee de acceptatie van het systeem. De begeleiding van Kooijman software is echt prima te noemen. Naast technisch inhoudelijke kennis beschikt de ons toegewezen projectleider over heel veel inhoudelijke kennis. Onontbeerlijk bij onze bottom-up benadering van dit project".

KOOIJMAN SOFTWARE

Klasse heeft een naam

Stationsweg 13a
Postbus 12, 3970 AA Driebergen
T 0343 - 524 524
F 0343 - 524 525
E kooijman@kooijman.nl
I www.kooijman.nl



'Eén van de grootste voordelen is de 1:1 koppeling met onze financiële administratie.'

Eilandautomatisering

"In 2004 is besloten om binnen ons facilitair bedrijf Exact Globe 2003 te implementeren", vertelt Hamster. "De vraag naar een centraal systeem om onze onderhoudscontracten te kunnen beheren, plannings te kunnen maken en onze werkzaamheden te monitoren was al enige tijd actueel. Toen we in 2004 hebben besloten om de inkoop te centraliseren zijn we direct aan de slag gegaan om een systeem te zoeken dat onze behoefte zou kunnen vervullen". HBB had nogal wat noten op de zang voor wat betreft de functionaliteit van de software. "Wij hebben een broertje dood aan eilandautomatisering maar als je een aantal bedrijven samenvoegt ontcom je daar niet aan.

Klantvriendelijke instelling

De nieuwe software moest de versnipperde automatisering gaan vervangen en dat is geen eenvoudige opgave. Als er al een voordeel van eilandautomatisering bestaat dan is dat zeker dat de gebruikers van de verschillende producten zich comfortabel voelen bij de specialistische functionaliteit van die software", vervolgt Hamster. Bovendien moest de software met het bedrijf mee kunnen groeien en net zo flexibel inzetbaar zijn als de medewerkers. "Onze organisatie kenmerkt zich door een zeer klantvriendelijke instelling, omdat wij snel willen in kunnen spelen op de wensen van onze klanten verwachten wij eenzelfde instelling van onze leveranciers en softwareproducten".

als geïntegreerde oplossing met Exact Globe op de markt werd gebracht. Een eerste afspraak was snel gemaakt en vrij spoedig zijn we gestart met de voorbereidingen voor het invoeren van de software", aldus Hamster.

Meedenken is meedoen

"Onze projectleiders, inkopers en werkvoorbereiders zijn zonder mij bij Kooijman in Driebergen op bezoek geweest om te onderzoeken of de software geschikt zou zijn voor het soort werkzaamheden dat binnen onze organisatie wordt uitgevoerd". Hamster legt uit dat de acceptatie van de software is vergroot door dit bezoek maar ook door de planning voor de invoering die door de medewerkers



'De begeleiding van Kooijman software is echt prima te noemen.'